Fiche
05/16

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DE VOTRE ACTIVITÉ

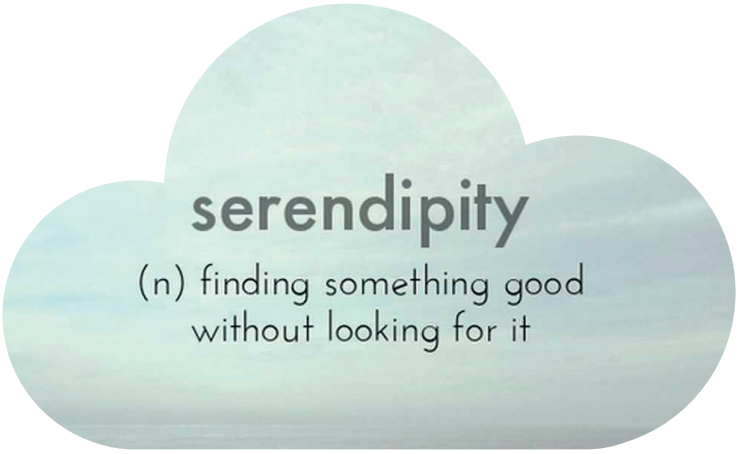
STRATÉGIE

Sérendipité (n.f) : fait de faire une découverte par hasard et par sagacité, souvent lorsque l'on cherchait autre chose.

MOBILISER AUTREMENT

En posant dans son laboratoire sa tasse de thé près d'une expérience sur les ondes, un chercheur a trouvé... Le four micro-onde. **C'est une sérendipité !**
De même, la mise en marche participative sur l'énergie a généré d'autres coproduits *« non énergétiques »* !

Créer un mode de management souple dans le cadre de l'efficacité énergétique a plusieurs effets : la valorisation de la technique, de la reconnaissance *« métier »,* mais également un réseau informel d'alliances qui produit du résultat, de nouvelles relations entre les différents niveaux hiérarchiques de l'organigramme.
Mobiliser l'utilisateur c'est aussi connaître son degré de satisfaction, ses attentes et son atmosphère de travail. Il y a un ensemble d'effets *« positifs »* et très sûrement imprédictibles.



DÉVELOPPEMENTS PAR LE TÉMOIGNAGE

Les exemples et citations ici mis en avant, issus du retour d'expérience sur le concours CUBE 2020, sont révélateurs de toute démarche participative d'économies d'énergie.

TÉMOIGNAGES

« La relation est plus soutenue, plus fluide, un peu plus décomplexée sur les enjeux stratégiques, on parle plus d'énergie ». « Les gens ont compris qu'il y avait des interlocuteurs. »

« Le premier bénéfice de CUBE est au niveau de l'interprofessionnel. » « Les locataires ont compris beaucoup de choses sur ce qu'ils pouvaient demander à l'exploitant. »

« Après CUBE, les salariés se sont mis à faire des propositions, alors que d'ordinaire ils passaient par d'autres canaux pour leurs revendications ».

« Après le concours, des occupants ont fait des propositions d'amélioration du site alors que ce n'est pas habituel ».

ÉTAT D'ESPRIT DE COOPÉRATION, « TOUS ENSEMBLE »

« On était en phase » « On est tous ensemble sur la même barque et on rame dans la même direction »
Entraide : « J'implique mes autres collègues à éteindre les lumières. »

VALEURS ET AUTRES COMPORTEMENTS VERTUEUX

Prise de conscience de l'enjeu énergétique : *« cela a le mérite d'ouvrir les yeux »* ! Mise en avant de la notion d'écoresponsabilité et de citoyenneté : *« Je pense que ce concours rappelle les principes de base du civisme. »*

RELATION BAILLEUR/ LOCATAIRE/EXPLOITANT

CUBE (= les économies d'énergie) est considéré comme *« un sujet de discussion léger avec nos locataires alors que nos relations ne sont pas simples »,* qui permet *« de diminuer les conflits avec les locataires », ce qui est vécu « très positivement »* par les gestionnaires de parc (asset management). Cela *« enclenche une dynamique de bonne volonté »* qui permet de développer *« un objectif commun »* et non plus de se positionner *« l'un contre l'autre ». « Les intérêts du bailleur et du locataire sont plutôt opposés et CUBE permet de les aligner ».*

La démarche permet, dans certaines organisations, une évolution de la relation à l'exploitant pour le locataire, dans une supervision ou dans un dialogue plus *« technique »* : *« L'avantage de CUBE, c'est que nos locataires ont compris beaucoup de choses sur ce qu'ils pouvaient demander à l'exploitant. Pas seulement du dépannage, j'appelle l'exploitant quand il y a un problème. Mais venir régulièrement vérifier les réglages, et échanger avec lui pour voir s'ils sont adaptés et s'il n'y a pas des gâchis. Mais ça c'est vraiment une autre culture ! »*

RELATIONS AVEC LA TECHNIQUE

« Les résultats du suivi des consommations dans CUBE nous ont aussi servi pour alimenter notre appel d'offre en cours pour un système de suivi de notre parc. On demande à un prestataire de nous assister dans la récupération des données de consommation de notre panel RSE qui représente 70 % de nos locataires. D'habitude, on n'a pas leur consommation mais maintenant on voudrait l'analyser. »

Dans l'autre sens, le choix des bâtiments à faire entrer dans une deuxième édition de CUBE peut reposer sur une analyse plus poussée des données de consommation des bâtiments : *« Les energy manager nous ont remis des rapports très complets sur le fonctionnement des bâtiments, les moyens de les optimiser... Ils ont aussi fait tout un travail au niveau des locataires en prenant des rendez-vous, en leur préconisant des actions... On a déjà fait un retour à la direction mais on a aussi l'idée de le réutiliser pour les candidats du prochain concours ».*