



Une question? Un problème ?

La réponse se trouve sûrement dans la FAQ

DÉCOUVRIR ENERGINC	3
Energic, c'est qui ?	3
À qui s'adresse Energic ?	3
Qui peut participer au challenge Energic ?	3
Energic, c'est une application ?	3
Où l'application est-elle accessible ?	3
ORGANISATION DU CHALLENGE	4
Combien de temps dure le challenge ?	4
Comment se déroule le challenge ?	4
Comment sont composées les tribus ?	4
Pionnier et Guides de tribus, qui sont-ils ?	4
Quels sont les thèmes abordés ?	4
CONCRÈTEMENT...	4
Quels types de missions vais-je avoir à accomplir ?	4
Que gagne-t-on à participer ?	5
Que deviennent toutes les idées proposées par la communauté ?	5
ESPRIT COMPÉTITIF ? Parlons points !	6
Comment est constitué le classement ?	6
Les « points » individuels	6
Les « points » collectifs	6
Que se passe-t-il, en cas de triche ?	6
TOUT CONNAITRE SUR L'APP (vraiment)	7
Pourquoi certaines personnes ont-elles des avatars différents ?	7
Pourquoi est-ce que je ne peux jouer qu'un seul quiz à la fois ?	7
Pourquoi est-ce que je ne peux voter que pour 5 idées par jour ?	7
Pourquoi doit-on forcément choisir entre 2 idées pour "voter" ?	7
A quoi servent les catégories ?	7
Comment sont organisées les catégories ?	7

● DÉCOUVRIR ENERGIIC ●

> **Energic, c'est qui ?**

Energic est née à Lille en 2016 suite à la rencontre de 3 personnes passionnées et motivées par une volonté forte : créer une entreprise responsable et engagée ayant vocation à amener le plus grand nombre à réduire durablement son impact environnemental au quotidien, le tout dans un esprit positif et ludique.

> **À qui s'adresse Energic ?**

Energic a l'ambition d'être un écosystème incluant le plus grand nombre : en premier lieu les entreprises, collectivités et le milieu scolaire. Puis indirectement, les bonnes pratiques se répandent dans les foyers, avec les amis ou l'associatif.

> **Qui peut participer au challenge Energic ?**

Toute personne dont l'entreprise ou la collectivité a souscrit à l'offre Energic. Pour ce faire, il est nécessaire de télécharger l'application Energic au préalable et d'y renseigner le code de ta communauté fourni par le responsable du jeu (le pionnier).

> **Energic, c'est une application ?**

C'est plus qu'une application ! Tu es accompagné·e et conseillé·e au fur et à mesure par un·e responsable animation environnement, incarné·e par Nakoum. Laisse-toi guider grâce au programme d'animation réfléchi et assuré par la tribu d'Energic. Nakoum interagit avec la communauté, facilite les échanges et les changements de comportement. L'application, simple et ludique, permet de toucher le plus grand nombre via :

- L'**Agora** : espaces de discussion propres à la communauté ou à la tribu. Par ce biais, Nakoum va pouvoir sensibiliser et motiver les troupes.
- Les **missions** du moment à accomplir
- Les **idées** catégorisées et évaluées par la communauté
- L'émulation créée par le **classement**

Energic, c'est aussi un **carnet de bord** pour suivre l'avancée du challenge et les résultats des missions. Peut y accéder tout pionnier ou guide de tribu, dans l'objectif de mieux connaître sa communauté, communiquer les résultats et motiver les tribus.

> **Où l'application est-elle accessible ?**

L'application **Energic (Tribu)** se télécharge sur le store du téléphone (Google Play ou App Store).

Elle peut aussi s'ouvrir sur une page web depuis un ordinateur ou une tablette en suivant ce lien : <https://web.energic.io/>

● ORGANISATION DU CHALLENGE ●

> Combien de temps dure le challenge ?

Le jeu est lancé pour une durée d'une ou plusieurs années. Pour plus de précisions, je t'invite à te renseigner auprès de l'équipe projet au sein de ta structure / communauté. Les missions, quant à elles, sont ponctuelles et peuvent durer de quelques heures à plusieurs semaines.

> Comment se déroule le challenge ?

En général, très bien ! 🥳

Réduire son impact environnemental prend du temps, alors pour y voir un peu plus clair et avancer pas à pas, le challenge se découpe en saisons. Chaque saison est l'occasion d'aborder un thème en particulier, d'avoir des actions ciblées et de suivre une progression. Ce sont aussi des points d'étape qui permettent de féliciter la meilleure tribu de la saison, éventuellement lors d'un événement en interne.

> Comment sont composées les tribus ?

Ta communauté est constituée de tribus, qui sont définies en amont du lancement, par bâtiment, service ou étage : tout dépend de la structure !

> Pionnier et Guides de tribus, qui sont-ils ?

Le pionnier est la personne référente au sein de ta structure. Elle a initié le projet et peut sûrement répondre à bon nombre de questions. C'est notre contact privilégié au sein d'Energic et qui a une vision globale du challenge et de la communauté.

Un guide de tribu a un rôle d'ambassadeur. Il va chercher à motiver sa tribu pour la mener en haut du podium. Pour cela, il a accès aux statistiques du challenge via le carnet de bord.

> Quels sont les thèmes abordés ?

Nos grands thèmes sont l'énergie, l'eau, les déchets et la mobilité. Au travers des échanges, la communauté aborde en général des sujets très variés comme les modes de consommation éco-responsables, la biodiversité et partage les sujets d'actualité environnementaux.

● CONCRÈTEMENT... ●

> Quels types de missions vais-je avoir à accomplir ?

Les missions sont de 2 types :

- **communautaires** : pour favoriser la cohésion
- **environnementales** : pour réduire l'impact carbone dans un esprit ludique

Les missions peuvent être rapides et régulières (quiz, proposer des idées d'amélioration, voter). Il te sera proposé de bonnes habitudes à mettre en pratique au quotidien (des rites) ou des actions un peu plus engageantes dans l'objectif de faire contribuer toute la tribu, comme l'organisation d'une journée "troc au bureau".

Après chaque mission accomplie, nous t'invitons à partager les résultats dans l'Agora !

Agora : espace de l'application où commencent les petites discussions qui donnent lieu à de grands changements vert-ueux.

> **Que gagne-t-on à participer ?**

En tant que membre de la communauté (joueur), tu vas avoir l'occasion de découvrir et adopter des pratiques éco-responsables pour réduire ton bilan carbone (au sein de ta structure et chez toi). Et si jamais ce n'est pas ce qui te motive, le challenge te donnera l'occasion de favoriser la cohésion d'équipe, et de défier les autres tribus. Il existe plusieurs niveaux de récompenses :

- Gagner de l'expérience (xp) et des amulettes : selon ton profil, tu vas chercher à gagner le plus de amulettes ou les amulettes les plus compliquées à obtenir. C'est toi qui vois !
- Être sur les premières marches du podium avec ta tribu et valoriser ton service / ton établissement etc.
- Rempporter des totems : attention, ils sont remis en jeu régulièrement !

En tant qu'entreprise, le bilan carbone est amélioré : la sensibilisation aide à atteindre vos objectifs RSE / DD et réduire les factures d'énergie, de gestion des déchets etc.. C'est aussi l'occasion de renforcer votre marque employeur et de répondre aux attentes de vos employés, clients et partenaires en termes d'engagement environnemental.

En tant qu'établissement scolaire, vous lancez ou renforcez une démarche environnementale qui peut vous aider à obtenir le label éco-école. Vous impliquez équipe pédagogique, agents, élèves et parents d'élèves dans un challenge stimulant, pédagogique, au coeur de l'actualité et des préoccupations de plus en plus de jeunes. Le programme a été approuvé par des inspecteurs de l'éducation nationale et apporte du contenu de sensibilisation supplémentaire que les enseignants peuvent utiliser et intégrer dans leurs programmes.

Dans certains cas, ton organisation peut aussi avoir prévu des cadeaux à gagner... écologiques évidemment !

> **Que deviennent toutes les idées proposées par la communauté ?**

Elles sont catégorisées et classées par ordre de pertinence. À partir de là, nous encourageons les membres à en concrétiser certaines, et les pionniers, à remonter auprès de leur direction celles qui nécessitent des investissements.

● ESPRIT COMPÉTITIF ? Parlons points ! ●

> Comment est constitué le classement ?

Dans le classement individuel, tu retrouves l'ensemble des personnes appartenant à ta tribu ! Ces dernières sont classées par niveau, et par total d'xp

Les tribus sont classées en fonction du nombre de points gagnés grâce aux missions de tribu ! Tout simplement :)

> Les « points » individuels

Dans ce challenge, tu ne gagneras pas des points mais des XP et des amulettes !

"XP" veut dire eXPérience. Nous pensons qu'il est plus important de gagner en expérience et d'améliorer son "niveau" que de gagner des points pour gagner des points. Les amulettes sont une autre manière de valoriser ses progrès dans l'application, selon les domaines (connaissances, participation aux discussions d'agora, pertinence des idées etc.). Dans le but d'être le reflet du niveau d'éco-responsabilité que tu atteints.

Comment gagne-t-on de l'expérience ?

Dès lors que tu réponds au quiz, tu récupères des xp à chaque bonne réponse. Tu gagnes aussi de l'xp en débloquent des amulettes ou en accomplissant tes missions individuelles au fur et à mesure.

Comment gagne-t-on des amulettes ?

En remplissant l'objectif associé à l'amulette, consultable sur la page profil.

> Les « points » collectifs

Comment la tribu gagne-t-elle des nakoumis ?

En accomplissant les missions dédiées à la tribu ou en remportant un totem.

Comment la tribu gagne-t-elle des totems ?

Les totems sont le reflet de l'activité mensuelle de la tribu. Ils sont remis en jeu tous les mois !

- ◆ **Totem Quiz** : la tribu ayant le meilleur taux de bonnes réponses
- ◆ **Totem Idée** : la tribu ayant l'idée la mieux notée
- ◆ **Totem Missions** : la tribu ayant le meilleur taux de participation aux différentes missions

NB : pour le milieu scolaire, les totems sont attribués avant chaque vacances.

> Que se passe-t-il, en cas de triche ?

En cas de triche / anti-jeu avéré, Nakoum pourra avertir le joueur et / ou la tribu concerné(e), voire sanctionner ou disqualifier.

● TOUT CONNAITRE SUR L'APP (vraiment) ●

> Pourquoi certaines personnes ont-elles des avatars différents ?

Il est possible de personnaliser ton avatar dans la page "profil" : pour le moment, 3 avatars différents sont disponibles, en différentes couleurs. Ces derniers peuvent être changés à souhait en fonction de votre humeur du jour :)

> Pourquoi est-ce que je ne peux jouer qu'un seul quiz à la fois ?

Le challenge ressemble davantage à un Marathon qu'à un sprint. Si tu veux tenir dans la durée, il vaut mieux limiter le temps que tu passes sur l'application chaque jour.

> Pourquoi est-ce que je ne peux voter que pour 5 idées par jour ?

On a fait le test chez Energic. Dès lors qu'on votait pour un nombre illimité d'idées, on terminait comme de vrais robots. 5 votes, cela représente déjà 6 idées à lire et c'est déjà bien assez ! Encore une fois, l'objectif est de valoriser au mieux les idées, et non pas de rester sur l'application toute la journée !

> Pourquoi doit-on forcément choisir entre 2 idées pour "voter" ?

Vous êtes gentils et bienveillants par nature, tant mieux ! Le fait de donner une note, comme dans la Version 1 vous amenait à mettre 5 étoiles pour la majeure partie des idées. Ce nouveau système de vote permet de faire remonter les idées les plus pertinentes de manière plus efficace. Vous avez toujours accès à toutes les idées + au top 10 qu'on vous encourage à concrétiser au fur et à mesure !

Pour les plus curieux, cette manière de voter est inspirée des classements dans les compétitions d'échecs, avec un système portant le doux nom de ELO.

> A quoi servent les catégories ?

Catégoriser les messages de l'Agora va te permettre de mieux retrouver les sujets qui t'intéressent*. Quant aux idées, leur valorisation sera plus simple et exploitable. Notre objectif, chez Energic est bien de motiver les joueurs à passer à l'action, dans les domaines qui leur parlent le plus !

* Fonctionnalité en cours de développement. Patience, patience, Rome ne s'est pas faite en un jour ;)

> Comment sont organisées les catégories ?

Nous avons fait des brainstormings pour définir les catégories : comme chacun s'organise à sa façon, il n'y a pas de réponse unique et il a fallu se décider et prendre parti. Je t'invite à découvrir ce qui se "cache" derrière chaque catégorie. Et si tu ne t'y retrouves pas, tu peux passer cette étape. L'idéal est de choisir une à deux catégories maximum afin de trier et valoriser au mieux le classement des idées et des messages. *Choisir, c'est renoncer...*

Catégorie "Culture DD" : quésaco ? DD pour développement durable ;)

Biodiversité · Qualité de la terre · Terre · SVT · Réglementaire législatif (SOP, ISO ...) · Collaboratif · Vocabulaire · Sociétal · Associatif et initiatives · Alternatives · Imago ...

Catégorie "Energies" : quésaco ?

Energie verte · Eclairage · Eau · Gaz · Electricité · Veilles · Aération & qualité de l'air · CVC · Chauffage · Climatisation ...

Catégorie "Consommation" : quésaco ?

Décroissance · Lifestyle · Tiny House · Cosmétiques · Mode et Textile · Local · Circuit court · Logement · Matériaux · Construction · Habitat durable · Green IT · Lowtech · Finance · Monnaie locale · Contamination de l'eau ...

Catégorie "Transport" : quésaco ?

Mobilité · Voyage · Déplacements professionnels · Covoiturage · Mobilité douce · Indemnités kilométriques · Télétravail ...

Catégorie "Déchets" : quésaco ?

Réparation · Occasion · Location · Réutilisation · Upcycling · Downcycling · Recyclage · Zéro Déchet · Economie Circulaire · Moins mais mieux · Déchets sauvages · Pollution marine · Mégots · World Clean Up Day · Impressions · Vrac · Refuser · Réduire ...

Catégorie "Alimentation" : quésaco ?

Agriculture · Permaculture · Aquaponie · Incroyables comestibles · Jardins partagés · Potager · AMAP · Nature en ville · Low Impact / Viande · Bio · Variété · Pesticides ...

Tu as d'autres questions ?

Contacte-nous !

Un problème technique ? Écris-nous à tech@energic.io

Une suggestion ? Écris-nous à suggestion@energic.io

